



Workshop em Estratégias de Comunicação na doença avançada

Como gerir *conversas difíceis*?

(*Serious Illness Conversations*)

Um diagnóstico de doença avançada e qualquer discussão sobre a morte e o morrer envolve conversas difíceis entre profissionais de saúde, doentes e suas famílias. Conversas emocionalmente desgastante que muitos preferem evitar, muitas vezes por não saber como as iniciar e gerir.

A ausência de conversas acerca da vida que ainda resta, sobre os seus receios, sobre as suas expectativas, sobre o que querem, esperam e compreendem, sobre a morte e o morrer, significa um não envolvimento dos doentes na tomada de decisões importantes, uma oportunidade perdida de viver com sentido, de reconciliações, de resolver assuntos pendentes, e no final, uma experiência de fim de vida sofrida, às vezes caótica e, em alguns casos, altamente traumática para as famílias.

Este breve workshop foi desenhado para profissionais da área da saúde e da área social, educadores e voluntários, que tenham contacto com Pessoas com doença avançada e suas famílias e que desejam aprender e treinar habilidades de comunicação para gerir conversas difíceis.

Objetivos

- Identificar potenciais obstáculos à comunicação com doentes e famílias, no contexto de doença avançada
- Compreender os princípios da comunicação em Cuidados Paliativos e habilidades para iniciar e gerir conversas difíceis com a pessoa com doença avançada e família;
- Comunicar de forma terapêutica com doente, familiares e equipa multidisciplinar, utilizando as estratégias e atitudes aprendidas;
- Reconhecer a necessidade de desenvolvimento da competência relacional e emocional na relação com a pessoa com doença avançada, família e equipa multidisciplinar;
- Discutir cenários complexos de comunicação com a pessoa com doença avançada e sua família;
- Contribuir para a melhoria da comunicação no seu serviço de origem.

Metodologia: Método expositivo oral direto e interativo; Brainstorming, Discussão entre pares; Visualização de excertos de filmes e documentários com discussão crítica; Análise e debate de casos clínicos; Técnicas de dramatização, encenação e role-play;



Formadora: Ângela Simões

Programa provisório (7 horas de formação)

10h	Boas vindas ao Workshop e apresentações
10.30m	Obstáculos à comunicação com doentes e famílias Expectativas dos doentes em relação à comunicação com a sua equipa de cuidados
11h	Iniciar uma <i>conversa difícil</i> Princípios gerais da comunicação na doença avançada Habilidades essenciais na comunicação na doença avançada: presença, empatia, escuta ativa, compaixão, sintonia
11.45h	pausa
12h	Gerir uma <i>conversa difícil</i> As palavras na comunicação na doença avançada Fazer perguntas
13h	pausa (almoço)
14.30h	Cenários complexos na comunicação na doença avançada (<i>conversas difíceis</i>) Transmissão de más notícias Gestão das expectativas (<i>E se...?</i>) Conversar com as famílias.
16h	pausa
16.15m	Abordar o prognóstico Responder a <i>perguntas difíceis</i>
17h	Conversar sobre a proximidade da morte Introduzindo a ideia de diretivas antecipadas
18.30h	Encerramento do workshop